



ZONGULDAK BÜLENT ECEVİT ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
PUKÖ KONTROL FORMU

30.yıl

Birim:		Hazırlanma Tarihi:/...../202...
Faaliyetin Adı:			
Faaliyete Dahil olan Paydaşlar:			
Faaliyetin İlişkili Olduğu YÖKAK Alt Ölçütü(*):			

PLANLAMA	
Açıklama: Planlama süreçleri, tanımlı süreçler veya mekanizmalar. Faaliyetin neden, nasıl, ne zaman, ne kadar sürede ve kimler tarafından yapılması gerektiği kararlaştırılır.	
Planlama Faaliyetleri:	
Planlama Kanıtları:	Örn. Yönetim kurulu kararları, komisyon kararları, talep yazıları
Planlama Tarihi:/...../202...

UYGULAMA	
Açıklama: Yapılan faaliyet ve çalışmalar. Planlama aşamasında belirlenen amaçlar ve hedefler uygulama aşamasında hayata geçirilir.	
Düzenlenen Faaliyet:	
Uygulama Kanıtları:	Örn. Faaliyet ile ilgili haberler, fotoğraflar, imza listeleri
Uygulama Tarihi:/...../202...

KONTROL	
Açıklama: Çalışmaların sonuçlarının izlenmesi. Planlama aşamasında hedefler doğrultusunda çizilen yol haritasının efektif sonuçlar verip vermediği bu aşamada ölçümlenir.	
Kontrol Amaçlı Faaliyetler:	
Kontrol Kanıtları:	Örn. Faaliyet ile ilgili yapılan değerlendirmeler, katılımcı anketleri
Kontrol Tarihleri:/...../202... -/...../202...

ÖNLEM	
Açıklama: İzleme sonucunda elde edilen dönütlerden yararlanılarak yapılan iyileştirme çalışmaları. Planlama aşamasından uygulamaya; uygulamadan kontrol etmeye kadar tüm aşamalardaki sapmalar kontrol edilir. Bir sonraki uygulamada benzer sapma ve hatalar olmaması için önlem alınır (Karar ve iyileştirmeler)	
Önlem Amaçlı Faaliyetler:	
Önlem Kanıtları:	Örn. Memnuniyet oranını artırmaya yönelik önlemler ile ilgili kararlar, dönütlerden elde edilen talepler doğrultusunda yapılan değişiklikler ile ilgili kararlar
Önlem Tarihleri:/...../202... -/...../202...

Belirtmek İstedığınız Diğer Görüşler:	

(*) Faaliyetin ilişkili olduğu YÖKAK alt ölçütünün ekte verilen listeden seçilmesi gerekmektedir.

Not: Tüm aşamalardaki kanıtların talep edildiğinde Koordinatörlüğümüze iletilmek üzere arşivlenmesi gerekmektedir.

İyileştirmenin İlgili YÖKAK Alt Ölçütünü İşaretleyiniz

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri
A.1. Liderlik ve Kalite	C.3. Araştırma Performansı
A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı	C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
A.1.2. Liderlik	C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	D. TOPLUMSAL KATKI
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	D.1.2. Kaynaklar
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	D.2. Toplumsal Katkı Performansı
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi
A.2.3. Performans yönetimi	D.3. Toplumsal Katkı Performansı
A.3. Yönetim Sistemleri	D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	
A.3.3. Finansal yönetim	
A.3.4. Süreç yönetimi	
A.4. Paydaş Katılımı	
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	
A.5. Uluslararasılaşma	
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	
B. EĞİTİM - ÖĞRETİM	
B.1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi	
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	
B.2. Programların Yürütülmesi	
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	
B.3.2. akademik destek hizmetleri	
B.3.3. Tesis ve altyapılar	
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	
B.4. Öğretim Kadrosu	
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	
C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME	
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	
C.2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler	
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER
<ul style="list-style-type: none">• Var olan ve paylaşılan kalite politikalarının olgunlaştırılması, kalitede uzman rehberlik alınması.
<ul style="list-style-type: none">• Kurumun kalite güvencesi sistemini, eğitim-öğretim süreçlerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlaması ve bu sürecin sürekliliğinin sağlanması.• Eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital çağın sağladığı olanaklarla desteklenmesi.
<ul style="list-style-type: none">• Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanması.
<ul style="list-style-type: none">• Danışmanlık sisteminin etkinliğinin izlenmesi.
<ul style="list-style-type: none">• Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olunması.